

Corso

“Auditor, Lead Auditor di prima parte ISO 9001:2008 & ISO 19011:2012”

TITOLO	Auditor, Lead Auditor di prima parte ISO 9001:2008 & ISO 19011:2012
OBIETTIVI	<p>Il <u>Lead Auditor ISO</u> è colui che si occupa della gestione e del monitoraggio degli audit interni ed esterni all'azienda. Il lavoro dell'auditor ISO è dunque fondamentale non solo al fine della valutazione dell'operato dell'azienda stessa, ma anche per migliorare il sistema di gestione di qualità dell'impresa in questione.</p> <p>A tal proposito il corso punta a fornire al partecipante informazioni e dritte teoriche e pratiche sulla gestione e sul controllo di audit interni e sui contenuti delle norme ISO 9000 e ISO 9001.</p> <p>Il corso permette ai partecipanti di acquisire gli strumenti necessari alla conduzione di audit interni. I partecipanti impareranno le tecniche di auditing così come definite dalle norme internazionali ISO 9001 e ISO 19011. La formazione in particolare riguarderà le modalità e le tecniche per pianificare, eseguire e rendicontare un audit e gestire efficacemente le necessarie azioni correttive.</p> <p>Ulteriore obiettivo sarà fornire conoscenze specifiche sulle metodologie e tecniche di audit, a fronte delle quali possano essere eseguiti audit di prima (audit interni), di seconda (audit su fornitori) parte sui Sistemi di Gestione Qualità. Conoscere e comprendere le norme UNI ISO 19011 e UNI EN ISO 9001:2008, a fronte delle quali devono essere eseguiti gli Audit. Pianificare, organizzare e gestire le verifiche ispettive, saper comunicare e gestire le verifiche da Audit.</p>
DESTINATARI	<p>Personale responsabile della conduzione di audit interni che già possieda una conoscenza base della norma ISO 9001;</p> <p>Responsabili di aziende interessate a un SGQ;</p>
MODALITA' DI EROGAZIONE E NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI	<p>Le lezioni si terranno in aula, con un numero minimo di 10 partecipanti.</p> <p>Il corso utilizza una combinazione di lezioni teoriche e di esercitazioni pratiche riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requisiti della norma ISO 9001 - Competenze, conoscenze e capacità richieste ad un auditor - Il processo di audit - Pianificare gli audit e definirne gli obiettivi - Condurre la verifica - Aspetti umani e relazionali della verifica - Redazione del report e gestione delle non conformità - Azioni correttive e preventive <p>Alla fine del corso è previsto un esame il cui superamento comporterà il rilascio di un attestato di partecipazione (qualifica Auditor /Lead Auditor interno di Sistemi Qualità UNI EN ISO 9001:2008)</p> <p><u>Argomenti:</u></p> <p>L'Azienda come impresa: Definizione di azienda e Tipologie di organizzazione</p> <p>Concetto di qualità: origini, Evoluzione, Il modello americano, Giapponese, I costi della non qualità, I costi della qualità</p> <p>Le Norme per la gestione in Qualità: Definizione di norma, Evoluzione della normativa, Le norme della serie ISO 9000, e le norme ISO 17025, Le norme QS 9000</p> <p>La Certificazione di Sistema/Prodotto: La Certificazione di Qualità ISO 9001, La Certificazione Ambientale ISO 14001, Certificazione di Sicurezza OHSAS 18001, La Certificazione Sociale SA 8000,</p> <p>La Certificazione di Prodotto: Le certificazioni di prodotto volontarie, Le certificazioni di prodotto Cogenti, La marcatura CE, Schema modulare delle direttive, L'iter di certificazione</p> <p>La Certificazione del Personale: Le Qualifiche, L'iter di certificazione, Le professionalità certificate</p> <p>L'iter certificativi: La procedura di certificazione, Definizione e sviluppo di un sistema qualità, I livelli della documentazione, Schema di flusso di una consulenza</p> <p>Sistema qualità Italia/Europa</p>
DURATA DEL	In aula 24 ore

CORSO	
REQUISITI DEI PARTECIPANTI PER L'ACCESSO AL CORSO	<p>Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo superiore. La partecipazione richiede una discreta conoscenza della norma ISO 9001.</p>
SBOCCHI PROFESSIONALI	<p>La professionalità e la competenza dell'Auditor e del Lead Auditor sono essenziali per la composizione di un team di verifica all'altezza della situazione, a garanzia del valore aggiunto da tutti auspicato. Il corso fornisce gli elementi formativi indispensabili ad assicurare a tali figure la necessaria conoscenza e consapevolezza del proprio ruolo.</p> <p>Il corsista potrà svolgere la professione di Auditor interno di sistemi di gestione qualità .</p>

Auditor, Lead Auditor di seconda parte ISO 9001:2008 & ISO 19011:2012

TITOLO	Auditor, Lead Auditor di seconda parte ISO 9001:2008 & ISO 19011:2012
OBIETTIVI	<p>Il <u>Lead Auditor</u> di seconda parte effettua verifiche di seconda parte presso i fornitori. A tal proposito il corso punta a fornire al partecipante informazioni e dritte teoriche e pratiche sulla gestione e sul controllo di audit interni e sui contenuti delle norme ISO 9000 e ISO 9001.</p> <p>Il corso permette ai partecipanti di acquisire gli strumenti necessari alla conduzione di audit interni. I partecipanti impareranno le tecniche di auditing così come definite dalle norme internazionali ISO 9001 e ISO 19011. La formazione in particolare riguarderà le modalità e le tecniche per pianificare, eseguire e rendicontare un audit e gestire efficacemente le necessarie azioni correttive.</p> <p>Ulteriore obiettivo sarà fornire conoscenze specifiche sulle metodologie e tecniche di audit, a fronte delle quali possano essere eseguiti audit di prima (audit interni), di seconda (audit su fornitori) sui Sistemi di Gestione Qualità. Conoscere e comprendere le norme UNI ISO 19011 e UNI EN ISO 9001:2008, a fronte delle quali devono essere eseguiti gli Audit. Pianificare, organizzare e gestire le verifiche ispettive, saper comunicare e gestire le verifiche da Audit.</p>
DESTINATARI	<p>Personale responsabile della conduzione di audit interni che già possieda una conoscenza base della norma ISO 9001;</p> <p>Responsabili di aziende interessate a un SGQ;</p> <p>Consulenti;</p> <p>Auditor;</p> <p>Personale coinvolto nell'attuazione di un SGQ secondo la ISO 9001.</p>